

## ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

### Τρίτη 18/3/2025

- 08.45 - 10.45 Εισαγωγή  
Παρουσίαση του Προγράμματος, σκοπός και αντικείμενο της εκπαίδευσης.  
Ορισμός και σκοπός Συστημάτων Ποιότητας  
Σειρά Προτύπων ISO 9000 - Βασικές αρχές διαχείρισης ποιότητας  
Κατηγορίες και τύποι Επιθεωρήσεων
- 10.45 – 11.00 Διάλειμμα
- 11.00 - 13.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015  
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων  
Άσκηση
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015— συνέχεια  
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων  
Άσκηση  
Ανασκόπηση ημέρας - Συζήτηση

### Τετάρτη 19/3/2025

- 08.45 - 10.45 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 το οποίο αναφέρεται σε κατευθυντήριες οδηγίες για τη διενέργεια επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας  
- Κατηγορίες και Τύποι Επιθεωρήσεων  
- Ο ρόλος και οι υπευθυνότητες του επιθεωρητή  
- Τεχνικές εσωτερικής επιθεώρησης
- 10.45 - 11.00 Διάλειμμα
- 11.00 - 13.30 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 (συνέχεια)  
Άσκηση
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Ασκήσεις  
Παρουσίαση ασκήσεων από ομάδες – Συζήτηση  
Ερωτήσεις – Απαντήσεις, Συζήτηση  
Τέλος σεμιναρίου