

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.
Ανάλυση Απαιτήσεων**



Πρόγραμμα 19/5/2025

8:30 - 9:00	Εγγραφές
9:00 - 9:30	Εισαγωγή – Αλληλογνωριμία - Σκοποί και Στόχοι εκπαιδευτικού προγράμματος
9:30 - 10:00	Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας – Η σημασία του CYS ISO 7101 Βασικές Προϋποθέσεις και Ποιοτικά Χαρακτηριστικά
10:00 - 11:00	Introduction to CYS ISO 7101:2023 – Definitions – Scope
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 12:00	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 Context of the organization - Understanding the organization and its context - Understanding the needs and expectations of stakeholders - Determining the scope of the management system for quality in healthcare organization - Management system for quality in healthcare organizations
12:00 - 13:15	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Leadership - Leadership and commitment - Healthcare quality policy - Roles, responsibilities and authorities - Service user focus - Access to care Άσκηση1: Ομαδική Άσκηση Καταγραφής Πολιτικής Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 15:30	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Planning (part A) - Actions to address risks and opportunities - General - Risk culture - Risk management processes Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα
15:30 - 15:45	Διάλειμμα
15:45 - 16:15	Άσκηση 2: Ομαδική Άσκηση Καταγραφής και Αξιολόγησης Κινδύνων
16:15 - 17:00	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Planning (part B) - Healthcare quality objectives and planning to achieve them - Planning of changes
17:00 - 17:15	Ερωτήσεις - Συζήτηση - Τέλος 1ης ημέρας

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.
Ανάλυση Απαιτήσεων**



Πρόγραμμα 20/5/2025

9:00 - 10:00	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Support Resources/Competence/Awareness/Communication Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα
10:00 - 11:00	Documented information General/Creating and updating documented information/Control of documented information/ Information management systems/Control and management of electronic information/ Audit of records
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 11:45	Άσκηση 3: Απαιτήσεις Τεκμηρίωσης – Μέρος Α Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Operation (part A) Operational planning and control Healthcare facilities management and maintenance General/ Contingency planning for facilities and services/Equipment
11:45 - 13:15	Waste management - General/ Waste reduction/ Environmental responsibility Handling and storage of materials Service user belongings Emerging technologies
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 15:30	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Operation (part B) - Supplies and services from external providers/ Provision of services Άσκηση 4: Ομαδική Άσκηση για συγκεκριμένο παράδειγμα υπηρεσίας
15:30 - 15:45	Διάλειμμα
15:45 - 17:00	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) People-centred care General/Service user experience/Compassionate care/Inclusivity and diversity Health literacy/Co-production/Workforce wellbeing Ethics Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα
17:00 - 17:15	Ερωτήσεις – Συζήτηση – Τέλος 2ης Ημέρας

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.
Ανάλυση Απαιτήσεων**



Πρόγραμμα 23/5/2025

9:00 - 10:15	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Patient safety - General - Knowledge and learning in safety - Patient identification - Medication safety/Surgical safety - Infection prevention and control (IPC) - Prevention of falls, pressure ulcers and thromboembolism - Diagnostic safety - Blood transfusions Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα
10:15 - 11:00	Άσκηση 5: Αξιολόγηση Περιστατικών/Συμβάντων
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 12:15	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Performance evaluation Monitoring, measurement, analysis, and evaluation - General/Healthcare quality indicators Παραδείγματα - Methods/Results Internal audit Management review
12:15 - 13:15	Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια) Improvement Continual improvement Nonconformity and corrective action - General - Management of nonconformity and corrective action
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 14:45	Άσκηση 6: Καταγραφή Μη Συμμορφώσεων
14:45 - 15:45	Άσκηση 7: Απαιτήσεις Τεκμηρίωσης – Μέρος Β
15:45 - 16:00	Διάλειμμα
16:00 - 16:45	Βήματα Εφαρμογής και Πιστοποίησης CYS 7101 Αναμενόμενες Προκλήσεις/Προϋποθέσεις Επιτυχίας
16:45 - 17:15	Ανασκόπηση προγράμματος Ερωτήσεις - Συζήτηση Τέλος Προγράμματος