

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας  
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.  
Ανάλυση Απαιτήσεων**



**Πρόγραμμα 2/7/2026**

8:30 - 9:00	Εγγραφές
9:00 - 9:30	<b>Εισαγωγή – Αλληλογνωριμία - Σκοποί και Στόχοι εκπαιδευτικού προγράμματος</b>
9:30 - 10:00	<b>Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας – Η σημασία του CYS ISO 7101</b> Βασικές Προϋποθέσεις και Ποιοτικά Χαρακτηριστικά
10:00 - 11:00	<b>Introduction to CYS ISO 7101:2023 – Definitions – Scope</b>
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 12:00	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101</b> <b>Context of the organization</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Understanding the organization and its context</li><li>- Understanding the needs and expectations of stakeholders</li><li>- Determining the scope of the management system for quality in healthcare organization</li><li>- Management system for quality in healthcare organizations</li></ul>
12:00 - 13:15	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Leadership</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Leadership and commitment</li><li>- Healthcare quality policy</li><li>- Roles, responsibilities and authorities</li><li>- Service user focus</li><li>- Access to care</li></ul> <b>Άσκηση1:</b> Ομαδική Άσκηση Καταγραφής Πολιτικής Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 15:30	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Planning (part A)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Actions to address risks and opportunities<ul style="list-style-type: none"><li>- General</li><li>- Risk culture</li><li>- Risk management processes</li></ul></li></ul> <b>Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα</b>
15:30 - 15:45	Διάλειμμα
15:45 - 16:15	<b>Άσκηση 2:</b> Ομαδική Άσκηση Καταγραφής και Αξιολόγησης Κινδύνων
16:15 - 17:00	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Planning (part B)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Healthcare quality objectives and planning to achieve them</li><li>- Planning of changes</li></ul>
17:00 - 17:15	<b>Ερωτήσεις - Συζήτηση - Τέλος 1ης ημέρας</b>

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας  
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.  
Ανάλυση Απαιτήσεων**



**Πρόγραμμα 6/7/2026**

9:00 - 10:00	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Support</b> Resources/Competence/Awareness/Communication <b>Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα</b>
10:00 - 11:00	<b>Documented information</b> General/Creating and updating documented information/Control of documented information/ Information management systems/Control and management of electronic information/ Audit of records
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 11:45	<b>Άσκηση 3:</b> Απαιτήσεις Τεκμηρίωσης – Μέρος Α <b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Operation (part A)</b> <b>Operational planning and control</b> <b>Healthcare facilities management and maintenance</b> General/ Contingency planning for facilities and services/Equipment
11:45 - 13:15	<b>Waste management</b> - General/ Waste reduction/ Environmental responsibility <b>Handling and storage of materials</b> <b>Service user belongings</b> <b>Emerging technologies</b>
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 15:30	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Operation (part B)</b> - <b>Supplies and services from external providers/ Provision of services</b> <b>Άσκηση 4:</b> Ομαδική Άσκηση για συγκεκριμένο παράδειγμα υπηρεσίας
15:30 - 15:45	Διάλειμμα
15:45 - 17:00	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>People-centred care</b> General/Service user experience/Compassionate care/Inclusivity and diversity Health literacy/Co-production/Workforce wellbeing <b>Ethics</b> <b>Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα</b>
17:00 - 17:15	<b>Ερωτήσεις – Συζήτηση – Τέλος 2ης Ημέρας</b>

**Το Νέο Διεθνές Πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας  
Υπηρεσιών Υγείας CYS ISO 7101:2023.  
Ανάλυση Απαιτήσεων**



**Πρόγραμμα 7/7/2026**

9:00 - 10:15	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Patient safety</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- General</li><li>- Knowledge and learning in safety</li><li>- Patient identification</li><li>- Medication safety/Surgical safety</li><li>- Infection prevention and control (IPC)</li><li>- Prevention of falls, pressure ulcers and thromboembolism</li><li>- Diagnostic safety</li><li>- Blood transfusions</li></ul> <b>Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Παραδείγματα</b>
10:15 - 11:00	<b>Άσκηση 5:</b> Αξιολόγηση Περιστατικών/Συμβάντων
11:00 - 11:15	Διάλειμμα
11:15 - 12:15	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Performance evaluation</b> <b>Monitoring, measurement, analysis, and evaluation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>General/Healthcare quality indicators</li></ul> <b>Παραδείγματα</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Methods/Results</li></ul> <b>Internal audit</b> <b>Management review</b>
12:15 - 13:15	<b>Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS ISO 7101 (συνέχεια)</b> <b>Improvement</b> <b>Continual improvement</b> <b>Nonconformity and corrective action</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- General</li><li>- Management of nonconformity and corrective action</li></ul>
13:15 - 14:00	Γεύμα
14:00 - 14:45	<b>Άσκηση 6:</b> Καταγραφή Μη Συμμορφώσεων
14:45 - 15:45	<b>Άσκηση 7:</b> Απαιτήσεις Τεκμηρίωσης – Μέρος Β
15:45 - 16:00	Διάλειμμα
16:00 - 16:45	<b>Βήματα Εφαρμογής και Πιστοποίησης CYS 7101</b> Αναμενόμενες Προκλήσεις/Προϋποθέσεις Επιτυχίας
16:45 - 17:15	<b>Ανασκόπηση προγράμματος</b> <b>Ερωτήσεις - Συζήτηση</b> <b>Τέλος Προγράμματος</b>